

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Мамадышский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по ТО

 А.Д. Ахметшина

« 14 » ноября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.09 Менеджмент**

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2025 г.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Приказ Минпросвещения России от 21.04.2022 N 257 (ред. от 03.07.2024) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике" (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2022 N 68712)

Обсуждена и одобрена на заседании Протокол № 3  
предметно-цикловой комиссии « 11 » ноября 20 25 г.  
преподавателей и мастеров Председатель ПЦК:  
производственного обучения Шамсутдинова В.В.  
общепрофессиональных дисциплин

Разработала преподаватель: Шамсутдинова Венера Васильевна

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.09 МЕНЕДЖМЕНТ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент» является обязательной частью общепрофессионального примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК                                                    | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК.4.1<br>ПК.4.3<br>ОК 01<br>ОК 02<br>ОК 03<br>ОК 04<br>ОК 05 | планировать и организовывать работу подразделения;<br>формировать организационные структуры управления;<br>разрабатывать мотивационную политику организации;<br>применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;<br>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;<br>учитывать особенности менеджмента (по отраслям) | сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;<br>особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>внешнюю и внутреннюю среды организации;<br>цикл менеджмента;<br>процесс принятия и реализации управленческих решений;<br>функции менеджмента в рыночной экономике:<br>организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;<br>систему методов управления;<br>методику принятия решений;<br>стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем в часах |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 40            |
| в т.ч. в форме практической подготовки             | 10            |
| в т. ч.:                                           |               |
| теоретическое обучение                             | 30            |
| практические занятия                               | 8             |
| Самостоятельная работа <sup>1</sup>                | -             |
| Промежуточная аттестация                           | 2             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                            | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч | Коды компетенций и личностных результатов <sup>2</sup> , формированию которых способствует элемент программы |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                     | 4                                                                                                            |
| <b>Раздел 1. Основы менеджмента организации</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                                                                              |
| <b>Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       | ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05                                                            |
|                                                                        | Условия и предпосылки возникновения менеджмента. История развития менеджмента. Школы менеджмента, их характерные черты. Национальные особенности менеджмента. Качества, необходимые менеджеру. Менеджмент – наука, искусство и практика. Менеджмент как многоаспектный процесс. Функции, принципы и методы менеджмента.                                                               | 4                                                                     |                                                                                                              |
| <b>Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                                                                              |
|                                                                        | Организация как социотехническая система. Основные ресурсы организации. Жизненный цикл организации. Внешняя среда и ее элементы. Внутренняя среда, ее основные внутренние переменные. Факторы внешней среды и их влияние на организацию. Микро- и макросреда. Внутренние переменные организации. Цели, задачи, структура, технология, люди. Критерии успеха организации. Swot-анализ. | 4                                                                     |                                                                                                              |
|                                                                        | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |                                                                                                              |
|                                                                        | Практическое занятие № 1. Проведение SWOT-анализа организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2                                                                     |                                                                                                              |
| <b>Тема 1.3. Цикл менеджмента</b>                                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       | ПК.4.1, ПК.4.3, ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05                                                            |
|                                                                        | Цикл менеджмента: понятие, содержание. Функция планирования. Функция организации. Функция мотивации. Функция контроля. Цикл менеджмента. Система методов управления. Формы, виды, основные стадии планирования. Виды и этапы контроля. Правила проведения контроля в менеджменте. Мотивация как управленческая функция. Мотивы внутренние и внешние.                                  | 8                                                                     |                                                                                                              |

<sup>2</sup> В соответствии с Приложением 3 ПООП.

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 2. Разработка различных видов планов деятельности логистической службы (отдела логистики)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 |                                                            |
| <b>Раздел 2. Процесс управления и принятия управленческих решений</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                                                            |
| <b>Тема 2.1. Система методов управления</b>                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | ПК.4.1, ПК.4.3,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05 |
|                                                                       | Методы управления: классификация, взаимосвязь и взаимозависимость. Управленческие решения: понятие, сущность, классификация, условия и этапы принятия, организация и контроль исполнения. Рациональные решения. Этапы принятия рационального управленческого решения.                                                                                                                               | 6 |                                                            |
|                                                                       | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 3. Разработка управленческих решений на основе анализа практических ситуаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |                                                            |
| <b>Тема 2.2. Коммуникации в организации</b>                           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | ПК.4.1, ПК.4.3,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05 |
|                                                                       | Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Коммуникационные сети и их разновидности. Процесс коммуникации, его этапы и элементы. Коммуникации между организацией и элементами внешней среды. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организациях. Неформальные коммуникации. Пути совершенствования информационного обмена в организации. Эффективное деловое и управленческое общение. | 4 |                                                            |
|                                                                       | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 4. Упражнения по созданию эффективных коммуникаций внутри группы                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |                                                            |
| <b>Тема 2.3. Стили управления</b>                                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |                                                            |
|                                                                       | Власть. Виды власти. Стили управления и факторы их формирования: авторитарный демократический и нейтральный стили руководства. «Решетка менеджмента». Формы власти и влияния.                                                                                                                                                                                                                       | 6 |                                                            |
|                                                                       | <b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                            |
|                                                                       | Практическое занятие № 5. Анализ стилей руководства.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 |                                                            |
| <b>Тема 2.4. Управление конфликтами и стрессами</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | ПК.4.1, ПК.4.3,<br>ОК 01, ОК 02,<br>ОК 03, ОК 04,<br>ОК 05 |
|                                                                       | Конфликты в организации: понятие, природа, последствия, функции, виды и причины возникновения. Стресс: понятие и причины возникновения. Виды стресса. Способы управления конфликтной ситуацией. Структурные методы и межличностные стили управления конфликтом. Психологический климат в организации. Стресс и дистресс. Пути предупреждения стрессовых ситуаций.                                   | 6 |                                                            |

|                          |    |  |
|--------------------------|----|--|
| Промежуточная аттестация | 2  |  |
| Всего:                   | 40 |  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Менеджмента», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами: компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен другими изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента : учебник для СПО / Л. И. Дорофеева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 494 с. — ISBN 978-5-4488-1329-0, 978-5-4497-1357-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/110573>

2. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471003>

3. Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 566 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08046-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469833>

4. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 448 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02995-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472002>

5. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 246 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02464-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471002>

6. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/96023>

### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Актуальные проблемы экономики и менеджмента. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>
2. Бизнес, менеджмент и право. Журнал. Режим доступа: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26654> Конституция Российской Федерации
3. Еженедельник «Директор-Инфо» [www.directorinfo.ru](http://www.directorinfo.ru)
4. Федеральный образовательный портал ЭСМ Экономика-Социологии
5. Менеджмент [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Методы оценки                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
| <u>Знать:</u><br>сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;<br>особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>внешнюю и внутреннюю среды организации;<br>цикл менеджмента;<br>процесс принятия и реализации управленческих решений;<br>функции менеджмента в рыночной экономике:<br>организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;<br>систему методов управления;<br>методику принятия решений;<br>стили руководства, коммуникации в организациях, правила эффективного делового общения | демонстрирует знание характерных черт современного менеджмента, истории его развития;<br>демонстрирует знание особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);<br>демонстрирует знание внешней и внутренней среды организации;<br>демонстрирует знание цикла менеджмента;<br>демонстрирует знание процесса принятия и реализации управленческих решений;<br>демонстрирует знание функций менеджмента в рыночной экономике:<br>демонстрирует знание порядка организации, планирования, мотивации и контроля деятельности экономического субъекта;<br>демонстрирует знание системы методов управления;<br>демонстрирует знание методики принятия решений;<br>демонстрирует знание стилей руководства, коммуникаций в организациях, правил эффективного делового общения | Устный опрос.<br>Тестирование.<br>Контрольные работы.<br>Проверочные работы.<br>Оценка выполнения практического задания.                                                         |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
| <u>Уметь:</u><br>планировать и организовывать работу подразделения;<br>формировать организационные структуры управления;<br>разрабатывать мотивационную политику организации;<br>применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | демонстрирует умение планировать и организовывать работу подразделения;<br>демонстрирует умение формировать организационные структуры управления;<br>демонстрирует умение разрабатывать мотивационную политику организации;<br>демонстрирует умение применять в профессиональной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Экспертное наблюдение и оценивание выполнения индивидуальных и групповых заданий.<br>Оценка результата выполнения практических работ.<br>Текущий контроль в форме собеседования, |

<sup>3</sup> Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения учебной дисциплины.

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям) | деятельности приемы делового и управленческого общения; демонстрирует умение принимать эффективные решения, используя систему методов управления; демонстрирует умение учитывать особенности менеджмента (по отраслям) | решения ситуационных задач |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|